

Valdagno, 26 gennaio 2018

### Dalla Direzione Generale a tutto il personale e alle parti interessate

Le attività svolte da Sitec S.r.l. richiedono un'attenzione sempre crescente all'innovazione e al mercato dei prodotti/servizi offerti, oltre all'assicurazione della conformità del prodotto/servizio ai requisiti di legge .

Gli obiettivi che l'organizzazione si propone sono :

- essere un'azienda competitiva che proponga soluzioni e prodotti richiesti dal mercato;
- valutare al meglio rischi e opportunità offerte dal mercato;
- migliorare la propria immagine aziendale;
- valorizzare le risorse umane per contribuire alla realizzazione dei propri dipendenti;
- aumentare la propria quota di mercato;
- garantire al cliente un servizio ed un prodotto di elevati standard qualitativi;
- fornire al cliente una documentazione tecnica e contrattuale chiara e completa;
- valutare / selezionare i fornitori per un prodotto / servizio compatibile ai requisiti richiesti;

per attuare i quali si richiede l'impegno al personale tutto per:

- migliorare la propria organizzazione interna;
- aumentare la professionalità ;
- ridurre i costi della non-qualità;
- essere parte attiva con decisioni ed impegni per il proprio lavoro ;

e si impegna a:

- investire in nuovi progetti siano essi tecnici che commerciali;
- fornire prodotti conformi ai requisiti normativi vigenti ;

A tale scopo l'organizzazione ha implementato un sistema di gestione qualità in conformità ai requisiti richiesti dalla norma ISO9001:2015 che supporti l'organizzazione nel conseguimento di quanto dichiarato.

Per far sì che detta politica venga compresa rispettata, migliorata e posta in essere a tutti i livelli dell'organizzazione, la stessa risulta affissa nei luoghi di lavoro e trasmessa dalla Direzione Generale attraverso riunioni di formazione e sensibilizzazione del personale.

**DIREZIONE GENERALE**

**Ing. Leone Nardon**

